

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 モンキーポッド輪

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026年3月1日

回収数 23 名中 20 名 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・広々としていて、走り回ったり他の子と活動するのに十分なスペースが確保されている。 ・子供達が走ったり動きやすいようになっています。 ・もう少し走り回れる広さだとより良いのではと思います。	環境面での温かいご意見をいただき、ありがとうございます。 お子様がのびのびと安全に、かつ活動の見通しを持って過ごせるよう、環境設定（構造化）と清掃・消毒の徹底には特に力を入れております。 今後も、お子様の特性に合わせた適切なスペースの確保と、きめ細やかな人員配置を維持してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・先生方が一人ひとりに目が行き届いていると感じる。 ・きちんと子ども1人～2人につき職員の方が1人ついているので、大丈夫だと思います。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			・物などがきれいに置いてあるので、分かりやすく適切だと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20				・全体が明るく清潔感があると思います。 ・清潔で心地よい環境になってました。		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1	・まだ通い始めて分かりません ・しっかりその子の得意・不得意に合わせた活動や支援がされていると思います。	個別支援計画に基づいた療育の専門性について、評価をいただき感謝申し上げます。 利用開始から日が浅い保護者様からも「今後が楽しみ」と感じていただけるよう、日々の活動のねらいや成長のプロセスを、より分かりやすくお伝えする工夫を重ねてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	・まだ通い始めて分かりません ・しっかり支援内容に合わせてされていると思います。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・子どもが抱えている課題を毎度大变的に捉えて、支援計画を作成いただいています。 ・きちんと子どもに合った支援計画がされていると思います。 ・苦手な所や出来て欲しい所など具体的にこうしていきましょう的確に言っていたりしてしているので、しっかり作成されていると思います。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・苦手な所や出来て欲しい所など具体的にこうしていきましょう的確に言っていたりしてしているので、しっかり作成されていると思います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				2		・まだ通い始めて分かりません ・きちんと子どもに合った活動支援がされていると思います。 ・しっかり計画に沿った支援がされています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			1		・まだ通い始めて分かりません ・色々固定がないようにされていると思います。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	8			7	5	・現状そのような機会はないかと思いますが、特に問題は感じていません。 ・あまり他の子どもと活動している所を見てないので分かりません。 ・子自身は保育園に通っているのですが、利用中に交流があるかは分かりません。		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					・一つひとつ丁寧に分かりやすく説明してもらいました。 ・しっかり分かりやすく丁寧に説明していただきました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					・しっかりと内容説明してもらえました。 ・しっかり分かりやすく丁寧に説明していただきました。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				1	・直近、家族参加型の取り組みも増やしていただいているかと思います。 ・まだ通い始めて分かりません ・しっかり行われています。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際に、日頃の様子を聞いてもらえます。 ・その日の活動後にしっかり伝え合えるので、共通理解出来てると思います。 	<p>送迎時の対面によるコミュニケーションやSNSでの発信を大切に受け止めていただき、嬉しく思います。「小さな相談もしやすい」というお声を励みに、今後もご家庭の不安に寄り添える体制を継続します。</p> <p>また、情報周知についても、SNSだけでなく書面や掲示など、すべての保護者様に確実にお届けできる方法を検討してまいります。</p>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて分かりません ・半年に1度は面談していただいているので、しっかり助言等の支援していただいています。 ・子について相談すると、すぐ支援内容に組み込んでもらえるので有難い。 		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題をきちんと理解して支援していただいています。 ・しっかり支援されています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて分かりません ・保護者会はありましたが、きょうだい向けのイベント等はまだないので機会があればもらいたいです。 		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			1		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭内や園での困りごとについて随時面談時間をいただき相談に乗っていただいています。 ・まだ通い始めて分かりません ・小さな相談も親身になって聞いて下さるので、心強いです。 ・相談等適切に対応していただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20						<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり配慮されていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			2		<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて分かりません ・SNSで定期的に発信されています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて分かりません ・しっかりされています。 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされていると思います。 	<p>防災訓練や安全管理について、ご理解をいただきありがとうございます。お子様の安全を第一に考え、定期的な訓練の実施に加え、ヒヤリハットの共有による未然防止に努めております。</p> <p>緊急時の対応についても、より一層の周知を図り、さらなる安心に繋げてまいります。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施されています。 ・定期的に避難訓練されているのを聞きます。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保されながら支援されていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった際は、お迎えの時にちゃんと説明していただきました。 ・しっかり説明されています。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が大好きなようです。 ・先生の真似をして遊んだりしています。 ・先生たちが大好きで安心して遊んでいる証だと思います。 ・先生やお友達と会いたいと言うので、安心して通えると思います。 ・毎回同じ先生で、安心して通えていると思います。 	<p>お子様が楽しく通所できているか、また支援内容に満足いただけているかという点について、ほとんどの保護者様から「はい」との回答をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>「毎日楽しみに通っている」「職員が親身になって話を聞いてくれる」といった温かいお言葉は、現場で支援にあたる職員一同にとって大きな励みとなっております。</p> <p>今回の結果に甘んじることなく、今後もお子様一人ひとりの小さな成長や変化を丁寧に見守り、ご家庭との密な連携を大切にしながら、より質の高い療育を提供できるよう努めてまいります。また、利用開始から日が浅く「まだわからない」と感じられている保護者様に対しても、お子様の活動の様子を定期的にお伝えし、一歩ずつ安心と信頼を築いていけるよう取り組んでまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の日が待ち遠しいようです。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・今日○○ちゃん○○くん遊ぶよ～と言うと、やったあーと喜んでるので楽しみにしています。 ・毎週2～3日前からカレンダーであと何日か確認するほど楽しみにしています。 ・「今日は○○したいな～」と通所途中話してくれるので、楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					<ul style="list-style-type: none"> ・大満足しております。 ・親子そろって満足しています。 ・しっかりやっていただいているので、満足しています。 ・1日の様子を毎回教えていただけて（本人は説明ができないため）大満足しています。 	