

事業所名

モンキーボッド輪

公表日

令和7年3月31日

利用児

童数

令和7年3月20日

24/26 回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			・少人数制でしっかり見ていただいているのが嬉しいで す。 ・大きさに応じた活動が工夫されていると思います。 ・子どもが走れるくらい広めのスペースがある	お子様の活動内容や状態によって、一人ひとり十分に 遊べるスペースを今後も確保します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			・児童の活動人数に関係なく、児童の特徴に合わせた 人員配置になっているのか分からない。 ・1人につき1人ついて頂いているので適切だと思 います	職員の配置については、お子様の人数や特性に応じ て調整を行っていますが、個別支援が多く必要なク ラスでは、十分な配置が難しい場合もあります。今 後も、状況に応じた適切な職員配置に努めてまいり ます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1			・しっかり活動する所とそれ以外の所が分かれてい るので分かりやすいと思います。	お子様に合わせて物の配置を変更し、できるだけ刺 激の少ない環境を作っています。活動場所がお子様 にとって分かりやすく集中しやすい場所となるよう に、環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・いつも清潔にされていて安心して通うことが出来 ています。 ・無駄な物もなく清潔です	お子さまが心地よく過ごせるように、清潔な環境を 心がけていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	1			・子どもの行動に対して悲観的であった為、相談させ てもらった時に相談内容に関して肯定的だったのはす ごく安心させられました。 ・まだ通いはじめて半年程だが伸びてほしい所がしつ かり伸びてきてます	職員研修を行い、現在利用されているお子様の特性 に合わせて専門性を高められるよう努めておりま す。また、日々の振り返りの中で、職員の理解を揃 えて対応できるよう共有しています。これからも、 お子様に合わせた療育に取り組めるよう、尽力して いきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23	1			・しっかり行われていると思います。	今後も支援プログラムや支援内容のご説明をしっか り行い、ご理解いただいたうえで日々の活動を丁寧 に積み重ねていければと存じます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（児童発達支援計画）が作成されている と思いますか。	24				・保護者の意見も聞いたうえで作成されています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1	・子どもの支援に必要な事がしっかり設定	全ての方にご満足いただけるよう、今後も尽力して いきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・子どもに分かりやすく伝えながら支援してもらえ てます	集団療育なので、クラス全員の児童発達支援計画に 沿って支援ができるよう、今後も努めてまいりま す。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	22			2	・同じことだけではなく毎回違うことも行っていると 思います	繰り返し行うことで、理解して取り組めるようにな るため、1か月ごとに活動プログラムを変更するよ うにしています。また、年齢や発達課題によっ ては、長い期間での積み重ねも必要だと考えているた め、子どもに合わせて活動プログラムを設定してい ます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	11	2	7	4	・同じ時間帯で活動する他児童との交流はあるが 外部？だとない。 ・保育園にも通っている所以他の子と活動しています	安全面での配慮が難しく、実施に向けた検討が進ん でいないこともあります。今後できる形で地域活動 を進める方法を模索していきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	24				・しっかり分かりやすく丁寧に説明いただけました	契約時に冊子を用いて、ご説明させていただいてお ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1			・しっかり説明していただけました	初回の児童発達支援計画や児童発達支援計画更新時 に、児童発達支援計画書を提示しながら説明させて いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	6	5	11	2	・まだそういうことをされているのを見たことがな いので分かりません	お迎え時にお話をさせていただく際に、困りごとに 対して対応の仕方や接し方をお伝えするようにして います。 また、令和7年度より月1回ペアレントトレーニン グの時間を設定し、ご案内しております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		1	・フィードバックの時間に話できています	お迎えの際には、写真をご覧いただきながら、お子様のその日の様子や課題について、必要に応じてお伝えしています。また、日々お話しできる機会が多いので、ご家庭でのご様子や、保育園・幼稚園での出来事などもお伺いして、共通理解ができるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3			・まだ面談してないのでわかりません	今後もお話をさせていただく際には、丁寧にヒアリングとご説明ができるようにしていき、全ての方に満足いただけるよう、今後も尽力していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・苦手な分野をピックアップしていただき、どのような対応をしたらプラスに働くか随時教えてほしいです。 ・しっかり理解してもらい支援していただけたと思います	安心してお子様をお預けいただけるよう、これからも職員一同努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	10	6	・まだ保護者会の機会がないのでわかりません	現在実施ができておりませんが、アンケートを集めていただき、保護者様のご希望に沿えるよう前向きに検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・面談をお願いした際に直ぐに日程調整していただきました。 ・キチンと対応されています	ご相談や支援内容についての面談等については、随時対応させていただいております。また、令和7年度よりご相談していただける時間を設け、ご相談しやすい体制を整えていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				・しっかり配慮されています	これからもすべてのお子様や保護者様に分かりやすく説明やお話ができるよう、努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	3	・SNSで活動状況を見ることができます。 ・キチンと発信されているのを見ています	SNSでご報告させていただいたり、日々のフィードバックでお伝えさせていただいている。令和7年度から会報を発行させていただき、全ての方に情報をお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2			・こういうご時世なので顔掲載は家族の許可があっても心配です。（見る立場だと表情が見えて助かるのも事実です） ・しっかりと取り扱いされていると思います	契約時に個人情報の取扱いについて同意書をいただき、職員間で確認をしています。SNSでの発信について、今後は保護者様のみがご確認いただけるアカウントを作成し、引き続き気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		2	・訓練されているかわわかりませんが十分に説明はしていただきました	全ての方に周知いただけるよう、努めてまいります。訓練に関しては、令和7年度から発行する会報で予定と報告をさせていただく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		3	・訓練されているかわわかりません	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1	・安全の確保は十分に行われている	安全については、引き続き細心の注意を払いながら、万が一の事態に備えて、職員間でも確認をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1	・何かあった時は、お迎えの時に知らせてもらえる。 ・説明ありました	未然に防げるよう注力していますが、防ぎきらなかった怪我や子ども同士のトラブルがあった際は、職員間で状況を確認して整理し、できるだけ早く保護者様にお伝えするよう心掛けております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				・素をだせているので安心感をもっていていると思います。 ・不安をぬぐい切れない時があり通所前に不安がる時はある。 ・嫌がったり怖がったりすることなく通所しています	これからもお子様が安心して楽しみに通所していただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・毎週水曜日の前の日になると「水曜日は、行ける？」と確認するほど楽しみにしています。 ・最近では、朝から楽しみにしており頑張ってくる！と嬉しそうに通ってます。 ・毎日行きたがるほど楽しみにしています。 ・楽しそうに通ってます。 ・毎週、通うのを楽しみにしていて嬉しそうにしています。 ・毎週末「明日？」「次は、いつ？」と尋ねてくる位に楽しみにしています。 ・楽しんで通所してます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・とても満足しています。 ・子どもと共に満足できていると思う	全ての利用者の方に満足していただけるよう、引き続き努めてまいります。