

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名:モンキーポッド

保護者等数(児童数)7

7回収数

割合 100%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					今後もお子様がのびのびと過ごせるスペースを確保できるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2	いつも丁寧な対応をしてもらっている。専門性のことはわからない。	職員配置は十分に配置しています。現在専門性を備えた職員は在籍していません。言語療法士や作業療法士の方の研修を受け、そこで学んだことを日々の活動に取り入れています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					スケジュール表を提示し、目で見てわかるな視覚支援を取り入れています。施設入り口はスロープになっており、部屋の中も段差はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					清潔に保てるように日々心掛けています。運動遊びをするときは、広いスペースを作り、製作をするときは集中できるスペースを確保しながら行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	7					今後もお子様にあった支援目標をたて、日々の療育に活かされるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1		2	目標が初期設定のままなので、達成されたら更新できたらと思う。	目標が達成された場合は、細目に面談を行い次の目標について保護者様と話し合える場を設けていきます。ガイドラインについてはまだまだ不十分なところなので、今後は職員全員把握ができるように研修を行っていきたくと考えています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	子どもが話せない為、何をしていたのか分からないときもある。	活動の様子をお迎え時や連絡ノートでその日にお伝えしていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	5			2		季節に応じた製作をしたり、自由遊びをする前にレクリエーションを取り入れたりしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1	2		頻繁ではありませんが、時間が合えば同じ系列の保育園の子どもたちと公園で遊ぶ機会を設けています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					丁寧な説明に今後も努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					まだまだ不十分ですが、児童発達支援ガイドラインについて職員全体で研修の場を設けようと考えています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	3	2	1	1	対応の仕方について助言があれば有難い。	お子様に合った対応がみつかり次第、お伝えできるようにしていきます。現在ペアレント・トレーニングは行っていないので、今後はより保護者様のサポートもできるようにしていきたいと思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				時々面談があると有難い。	保護者様の困りごとや悩み事について、いつでも対応できるようにしていきます。また、必要に応じて面談も行っていきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		子どもからの情報が少ないので、月に一度くらい面談をしてほしい。伸びてきたところや今後の課題について教えてほしい。	保護者様からのご要望があれば、その都度面談の機会を設けていきます。また、3ヶ月ごとの面談や個別支援計画の更新時の面談も随時行っていきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				4	3	ゆっくりお話しする機会を設けてもらえると有難い。	今後実施できるように検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				1	いつも丁寧に話を聞いてもらっている。迅速な対応をしてもらっている。	今後も気軽にご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				1	お喋りでのやり取りが不十分なので、絵カードやベビーサインを用いて指導してもらっている。	お子様一人ひとりにあった伝え方やコミュニケーションの取り方を今後も考えていきます。保護者様とは、お迎え時にその日の活動の様子を詳しくお伝えできるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				5		ブログやインスタグラム、フェイスブックなどで活動内容を公開し、活動内容を保護者様に見てもらえるようにSNSを始めました。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				1		今後も十分気を付けていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2	マニュアルの説明はしてもらっている。訓練のことはわからない。	マニュアルを作成し、職員間で共有しています。年に1回訓練も行っていきます。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4		事前に保護者様に実施日をお伝えしていませんが、月に一度訓練を行っています。	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			楽しんで通っている。通所の時間になると張り切って外に出ている。	お子様にとって楽しみになる場を提供できて心から嬉しく思います。今後もお子様が楽しく安心して過ごせる場となるように努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7				先生たちにはいつも感謝している。1回の通所の時間がもう少し長いといいなと思う。	いつでも保護者様からの相談にのれるように、気軽に悩みや困りごと話せる関係が築けるように努めて参ります。1時間という短い時間の中でもお子様含め保護者様も満足してもらえる活動を今後も考えていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

お忙しい中たくさんの保護者の方々がアンケートに答えていただき、有難く感謝申し上げます。アンケートの結果から、モンキーポッドの課題がわかりました。この課題を職員と話し合い、出来るだけ良い方向に進めるように努力していきます。