（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	モンキーポッド

公表日　令和８年　４月　１日

利用児童数　令和８年　3月　１日　　回収数 28/33

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	1	・実際に活動している所を見ていない	見学機会のご案内を強化し、活動の様子をご覧いただけるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	2	・全職員の方を把握できていない ・気付いたら職員さんが替わっていたことがあった　メール等で教えてほしかった	職員の変更について十分にお伝えできておらず、申し訳ありませんでした。今後は、お知らせできるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	1	・何度か行った時にキレイでした ・清潔で、過ごしやすい環境を作られていると思います	今後も清潔で過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	1	・心理士や言語聴覚士といった専門の先生が定期的に相談会を開いてくれるといいなと思いました 市に相談となると予約するのに時間がかかってしまうので、モンキーポッドさんで専門の先生と連携してくれると相談もしやすく安心感に繋がります ・特性は理解していただいていると思うが、専門職の先生がいない為、支援が受けられているのか分からない ・子どもの様子を見ながら進めて下さっている ・特性に合わせて遊び方を工夫してくださったり、気持ちの切り替え方を沢山試していただいた	専門職による支援体制についてご不安を感じさせてしまい、申し訳ありません。今後は、専門職との連携や相談の機会について検討し、より安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	27	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・詳しく作成していただいています	今後も分かりやすく丁寧な作成を心がけてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	1	1	・色々なプログラムで毎回子どもが楽しんで活動させて頂いています ・子どもの「楽しい」を大切にしてくださり、同じ活動をしつつ、違う内容を混ぜて活動していただいていた	さまざまなプログラムを楽しんでご参加いただけているとのこと、嬉しく思います。今後も子どもたちの「楽しい」を大切にしながら、多様な内容で活動を提供してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	4	10	・短い時間のなので特に必要性は感じていないです	今後もご家庭の状況や子どもたちの様子に合わせて、必要に応じた交流の機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・丁寧な説明をして頂きました ・具体的に説明していただいた	今後も具体的で分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	4	10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0	・ライン等で報告していただいている	今後もこどもや家庭の状況を共有し、共通理解を深められるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	0	1	・もっとラインでもいいので今日行なったことプラスでうまくいった、ダメだったなどの改善の話など家でもこうしたらいいなどの話がほしい ・支援計画の見直しがある時に面談はあるが、その他ではあまりない ・こちらが相談すると、いつも耳を傾けてくださった　親のことも褒めてくださり、気持ちが救われた	日々の様子やご家庭での関わり方について十分にお伝えできておらず、申し訳ありません。今後は、活動の様子や関わり方についての共有を充実させるとともに、面談以外でも情報交換の機会を持てるよう努めてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	・幼稚園の行事など子どもが頑張った事を泣いて喜んでくださったり、共感しすぎるほど共感してくださった　子どもも嬉しそうでした　沢山支えていただきました	今後も子どもたちの気持ちに寄り添い、安心して活動できる支援を続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	9	11	・まだイベントのお話しを頂いていない ・特に必要性は感じていないです ・交流会等があれば就学について意見交換ができたのではないか？	交流や情報交換の機会が十分に設けられておらず、申し訳ありません。今後は、就学に関する意見交換の場として交流会等の実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	1	・いつもすぐにご対応して頂いてます ・こちらから相談すると、いつでも聞いてくださった　幼稚園とも連携をとってくださいました　ただ、もし可能なら先生方からも「最近どうですか？」と聞いてくださると、より話しやすくなるのではないかと思います	日頃よりご相談いただき、また連携についてもご理解いただきありがとうございます。今後は、こちらからもお声がけを行い、より気軽にご相談いただける関係づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	1	3	・ホームページ、SNSなどがあることを知らない ・いつも楽しそうな活動写真や活動内意用を教えていただいてます ・ラインで様子を伝えていただけるのでわかりやすい ・ラインを活用してくださるようになり、子どもの写真が見られるようになったのが嬉しいです	ホームページやSNSについて十分に周知できておらず、申し訳ありません。今後は、より分かりやすくお知らせできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	1	12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	16	・昔は避難訓練の日を事前に教えてくださっていたのですが、最近は行っているのかもわからないです	避難訓練についてのご案内が十分にできておらず、申し訳ありません。今後は、実施状況や予定について分かりやすくお知らせできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	22	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	1	1	・そういう状況がまだない	万が一の際には速やかに連絡し、状況を分かりやすくお伝えできる体制を整えてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	28	0	0	0	・子どもにとって発散できる居場所でした　安心感から素が出ていました	安心して過ごせ、素の自分を出せる居場所になっているとのこと、大変嬉しく思います。今後も安心して活動できる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・毎週とても楽しみにしています　ありがとうございます ・毎週楽しみにしていました ・幼稚園は休んでも、モンキーポッドは行くと言うほど楽しみにしていました	毎週の活動を楽しみにしていただけているとのこと、大変嬉しく思います。今後も子どもたちが楽しめる活動を継続して提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・いつも丁寧で、保育園とも連携を取ってもらい助かっています ・キラキラした瞳で活動している様子がよく分かります ・個別だけでなく、集団療育もあるといい　専門職の先生の意見も聞けるといい ・支援内容も、先生方のご対応も、利用に関して子も親もとても満足しているのですが、お迎えの際に他の保護者様がおられるとインターホンを押していいのかいつも迷うので（以前外で待つように決められていたと思いますが、入られる保護者様もいらっしゃるので）どちらかに統一して頂けるとありがたいです ・親子共々、沢山支援していただき、満足しています	集団療育や専門職との関わりについてのご要望、またお迎え時の対応の統一について承りました。今後は、集団活動や専門職の意見を取り入れる機会を検討するとともに、保護者の方が安心してお迎えいただけるルールの統一に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
お忙しい中たくさんの保護者の方々がアンケートに答えていただき、有難く感謝申し上げます。アンケートの結果から、モンキーポッドの課題が再確認できました。この課題を職員と話し合い、出来るだけ良い方向に進めるように努力していきます。