

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名:モンキーポッド

保護者等数(児童数)42

回収数 22

割合 65%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・広々とした部屋で活動しやくなっています。	お子様の活動によって、一人ひとり十分に遊べるスペースを今後も確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1	・子ども一人ずつにお一人先生がついて下さっているのが適切だと思います。 ・もう少し専門性や知識が必要と感じる。	職員全員が保育士資格を保有し、発達や年齢に合った活動内容を職員全員で話し合い、研修で得た知識をもとに、日々の活動を設定しています。今後も専門知識が高められるように研修を積み重ねていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22				・絵で分かりやすくなり、子どもでも分かるようになっていきました。	お子様一人ひとりに合わせたスケジュールの提示の仕方を工夫しています。活動場所がお子様にとって分かりやすい、集中しやすい場となるように、環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				・いつも綺麗な状態になっています。 ・清潔で明るい雰囲気の空間です。	お子様が心地良く過ごせるように清潔な環境を心がけていきます。また、活動に応じてお子様が集中して取り組めるスペースが確保できるように、環境を整えていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	22				・半年毎に作成して下さっています。 ・保護者の気になる所も解決できるように支援計画の中に入れてもらっている。 ・いつも丁寧に説明して頂いている。	保護者様との面談をもとにご要望を取り入れた支援計画が作成できるように、今後も努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2		3	・そのように思います。 ・地域支援に該当する内容が分からない。 ・子どもの成長具合に合わせて支援内容を考え、提示して下さっています。	地域支援に該当する内容は、ご利用者様以外の子育て中の保護者の相談に応じることとなっておりますが、現在は行っておりません。進学や事業所を移動される場合は、支援内容の引継ぎが出来るように書類を作成し、サポートさせていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			2	・子どもに合わせて支援して頂いています。 ・Instagramを見ていると全員に同じことをしているように思う。 ・そのように思います。	活動内容は同じこともありますが、個別支援計画に基づき、個々に適した働きかけを行っております。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	・毎回同じことではなく、色々なプログラムを取り入れて下さっています。 ・Instagramにて毎回工夫されたプログラムを拝見しています。	身体を使った遊びや製作、手先を使った遊びを設定し、バランスよく発達に応じた遊びが取り入れられるようにしています。活動のねらいや目的については、送迎時やInstagramにて発信させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		3	12	・交流に関してのお話は聞いていない。 ・通所している保育園との連絡はしているが、障害のない子どもと活動している報告はない。 ・もっと交流の場をもってほしい。 ・全くなし。	夏場の水遊び期間中に系列の小規模保育園の子どもたちと交流の場を設け、午前の9:30~10:30、午後の15:00~16:00のみ実施しています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			・入所の際にお話を伺った。	契約時に冊子を使用して説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21			1	・面談によって丁寧に説明して下さっている。	支援計画更新時の面談にて、支援計画書を提示しながら説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	8	4	2	8	・子どもの特性に合わせたプログラムにして下さってSNSを通じても子どもの様子を見られるようにして下さっています。 ・ペアレントトレーニングかは分からないが、相談によくのついでにいただいております。 ・全くなし。	送迎時の短い時間ではありますが、お子さんの対応の仕方や接し方についてお伝えするようにしています。ご要望があれば、その都度面談の時間をとらせていただき、アドバイスや対応方法についても共有させていただいております。 ※『ペアレントトレーニング』は、保護者様がお子様の行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた接し方を学ぶことにより、お子様が適切な行動を獲得することをねらいとしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21		1		・自宅や幼稚園での様子等も聞いて下さり、子どもの様子を知らうとして下さっています。 ・いつもお迎えの度に今日は何をしたか、出来たことを教えていただけるのを楽しみにしています。 ・日頃から丁寧に教えて下さり、助かります。 ・活動内容や活動の様子を話してもらえるのは嬉しい。 ・こちらが発信しないと発達の状況はあまり伝えてくれない。活動についてのことしか伝えてくれないと感じる。	送迎時の短時間ではありますが、可能な限りその日のお子様の様子や課題についても状況に応じてお伝えしております。 発達の状況についての診断はできませんので、気になる様子や苦手とされている内容は職員の方からお伝えし、共通理解できるように努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			無回答1 ・半年に一度面談をして頂いて今までの結果や今後の支援についてお話して下さっています。 ・半年間のフィードバックや支援計画等、家族や祖父母等と共有し、参考にさせて頂いている。 ・毎回親身になって頂き、アドバイス下さるので心強いです。	今後も半年に一度の面談は行っていますが、それ以外でもご要望があればいつでも面談をお申し出下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	5	無回答1 ・これから開催されていくようなので、今はまだどちらとも言えない。 ・卒所児の保護者交流で保護者同士の交流をする機会があるよう。 ・親同士の交流の場があれば良いと思います。 ・コロナやインフルエンザ等も流行していたので、今後落ち着いたらあってもいいのかなと思う。	今年度初めて卒所児の保護者様対象の交流会を開催することができました。来年度からは各年齢対象の交流会も開催予定をしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		3	無回答1 ・きちんとお返事頂いています。	ご相談事、支援内容についての面談は随時対応させていただきます。ご希望の方は職員にお伝え下さい。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1	1	無回答1 ・されていると思います。	全てのお子様や保護者様にわかりやすく伝達できるように努めてまいります。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2		3	無回答1 ・プリントにしたりしていません。 ・Instagramにて楽しく活動している子どもの様子が分かり、毎回楽しみにしています。 ・Instagramは保護者向けというより、利用者を増やす目的とを感じる。	SNSのInstagramにて療育の様子を公開しています。Instagramはあくまでも通所して下さっているお子様の様子をお伝えする目的で使用しておりますが、施設利用者以外の方にも療育内容をお伝えする場だと考えております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2	無回答1 ・注意して下さっているとお思います。	SNSに投稿する際は個人情報の記載がないように、職員間で確認し、気をつけるようにしております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		2	無回答1 ・入所時に説明して頂いた。	直接的説明は行き届いておらず申し訳ございません。マニュアルの用紙を玄関に置いておりますので、ご自由に確認はしていただけます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		8	無回答1 ・避難訓練をしたとお話して下さったことがあります。	火事・地震・水害・不審者の訓練を月ごとに1回実施しています。お子様によって来所される曜日、時間が異なるので一人ひとりが年に1回訓練に参加できるように、訓練の予定を設定しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1		無回答1 ・いつも車でお迎えが来るのを楽しみに待っている。 ・以前は楽しみにしていたが、1ヶ月程前から急に行くのが面倒と言ったり、辞めたいと言って行きたがらなくなってしまいました。 ・子どもが楽しみにしているのので、通所しているが疑問に思うことも多々あるので、正直楽しみにしてなければ他の施設も考えた。	疑問や不安に感じられることがございましたら、その都度対応させていただきますので、遠慮なくお申し出ください。今後もお子様たちがモンキーポッドで過ごす時間を「楽しい」と感じてもらえるように努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	20	1			無回答1 ・とても丁寧な子どもたちの特性に合わせたプログラムにして頂いていると思う。 ・時々活動の様子を見られたら嬉しいです。(カメラ越し等で) ・先生方がとても親切で心強い存在となっています。 ・できること、言葉も増えて親としてはとても嬉しい。	ご要望があれば、療育中の様子の動画や写真をお迎え時にお見せ出来ますので遠慮なくお伝え下さい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。お忙しい中たくさんの保護者の方々がアンケートに答えていただき、有難く感謝申し上げます。アンケートの結果から、モンキーポッドの課題が明確になりました。この課題を職員と話し合い、今後良い方向に進めるように努めてまいります。