

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月10日

事業所名:モンキーポッド

保護者等数(児童数)34

回収数 30

割合 80%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	1	0	・広いスペースでのびのびと活動できていると思います。 ・明るい環境だと思います。	お子様の活動によって、一人ひとり十分に遊べるスペースを今後も確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	3	・新しい先生が何名か見られたが専門性についてまでは知っていないので分かりません。 ・専門性についてはよくわかりませんが支援には満足しています。 ・子ども1人に1人ずつは必ず先生がついて下さるので安心です。	職員全員保育士資格を保有し、発達や年齢に合った活動内容を職員全員で話し合い、日々の活動を設定しています。また、専門知識が高められるように今後も言語聴覚士や作業療法士の先生方の研修を取り入れていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	2	・イラストなどで本人に分かりやすく提示されていたり、シンプルにして情報過多にならないようにおもちゃが収納されていたりするので集中してプログラムに取り組んでいると思う。 ・子どもにも分かりやすくなっていると思います。	お子様一人ひとりに合わせたスケジュールの提示の工夫をしています。活動場所がお子様にとってわかりやすい、集中しやすい場となるように、環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	・いつもキレイに整頓されていて居心地が良いです。 ・とてもきれいな部屋で過ごせてと思う。	活動に応じてお子様が集中して取り組めるスペースが確保できるように、環境を整えていきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	28	0	0	2	・保護者の希望を聞いて客観的に作成して下さっています。 ・面談の上、計画を立てておられます。	保護者様の面談をもとにご要望を取り入れた支援計画が立てられるように、今後も努めてまいります。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	4	・少しずつ本人が出来る事が増えてきているので適切な支援をしていただいていると思う。出来れば、モンキーポッドで活用しているペビーサインを保護者にも教えて欲しい。 ・細かく支援内容を提示して下さっています。	職員が実際に使用しているペビーサインを表にしたものをご希望された保護者様にお渡ししていきます。進学や事業所を移動される場合は、支援内容の引継ぎができるように書類を作成し、サポートさせていただいております。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	3	・毎回支援計画に沿った活動をして下さっています。	職員全員が計画をもとに支援を行い、その日の様子を送迎時や来所していただいた時にお伝えしています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	3	・制作や外遊びなど様々なことをしてくれている。どのような目的で行っているのかを知りたい。 ・毎回違ったことを活動に取り入れて下さっています。	週ごとに身体を使った遊びや製作、手先を使った遊びを設定し、バランスよく発達に応じた遊びが取り入れられるようにしています。 活動の目的やねらいについては、送迎時やインスタグラムにて発信できるように、今後は改善していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	5	14	・こより保育園の子ども達と交流の機会があり、夏休みで関わる機会が減っている時だったので良かった。幼稚園との関わりはわかりません。 ・まだそのような交流をしたと伺っていませんのでわかりません。 ・たくさんの子と交流できる時間があればいいと思う。	夏場の水遊び期間中に系列の小規模保育園の子どもたちと交流の場を設け、午前中のみ実施しています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	1	・冊子を用いて説明されました。 ※無回答1	契約時に冊子を使用して説明させていただいております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	2		支援計画更新時の面談にて、支援計画書を提示しながら説明をさせていただいております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	11	4	4	11	・送迎時にお話をうかがう事が多いのですが短い時間なので、別の機会を設けてお話をできる機会がもう少し増えると嬉しいです。 ・子どもの行動についてどのように対応すれば良いか分からないことなどの対応方法など教えて頂きました。	送迎時の短い時間ではありますが、お子様の対応の仕方や接し方についてお伝えできるように努めてまいります。ご希望があればその都度面談の時間をとらせていただき、アドバイスや対応方法について共有できるようにしていきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2	0	0	・送迎時に伝えていただいていますし、困り事があった時には聞いていただけていると思います。 ・毎回終わった後にその日の活動や子供の様子を教えて下さいます。 ・もう少し、見学できる日があればいいなと思う。 ・毎回、その日の活動内容や子どもの様子を丁寧に教えてもらっています。	見学はご希望があり次第いつでもお受けいたします。お子様たちの様子を見てもらえる時間が確保できるようにしていきたいと思っています。	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	・保護者が希望した時に面談できる機会があったり、連絡ノートなどで伝えられる事が出来たらより良いと思います。(毎回ではなくてもよいので) ・悩みに対してアドバイスをもらえたり、活動内容に反映して頂けたりするのでありがたいです。	ご希望があれば、連絡ノートをお渡しいたします。保護者様の困り事や悩み事にお答えできるようにしていきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	14	11	・コロナ禍で難しいと思うが機会があれば保護者同士の交流もあればと思います。 ・コロナウイルスの関係で出ていないのは仕方ないと思います。現状で特に不満はありません。 ・同じ障害を持った子がどのように成長したか聞く機会があればいいと思います。(大きくなった時の姿が想像できないので) ・まだ保護者が集まる子とはないうで、わかりません。 ・コロナ禍ではなかなか実施が難しいと思いますが、出来るタイミングがあれば保護者同士の交流があるといいと思います。	多数の方に保護者様同士の交流の場を作ってほしいと要望をいただいたので、来年度に実施できるように前向きに検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	6	・送迎時に相談に乗っていただけています。短い時間なので、ノートなどでお知らせできれば嬉しいです。(何かあった時だけでもよいので)	ご相談事、支援内容についての面談は随時対応してさせていただきます。ご希望の方は職員にお伝え下さい。ノートでの連絡方法をご希望の方には、ノートでの対応もさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4	0	1		ベビーサインや絵カード、実物提示をして、お子様がわかりやすい伝え方を思案しています。行事ごとやお知らせ事項がある場合はお便りにて、お知らせさせていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを通して活動を見られるのが嬉しいです。顔を隠しているので表情が分からない。写真を希望したらモンキーボッドで見せてもらえるより嬉しいです。 ・Facebookやインスタで紹介されているようです。 ・Instagramにて活動の様子を上げられています。 ・無回答1 	SNSのインスタグラム、リタリコ発達ナビのブログにて療育中の様子を公開しています。写真に関しては送迎時や面談時にご希望があれば、お見せできるように対応してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSで服についている名前が分かってしまった子がいます。もう少し確認してアップしていただくと安心します。(スタンプでかきしきれてなかった。) ・無回答1 	SNSに投稿の際は個人情報の記載がないように、職員間で確認し気をつけていきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	3	13		マニュアル等は作成しております。訓練を実施した際はSNSのInstagramにてお知らせしています。感染症対策として、お子様が使用した玩具は消毒を行っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	2	10		火事・地震・水害・不審者の訓練を月ごとに1回実施しています。お子様によって来所される曜日、時間が異なるので、お子様一人ひとりが年に1回は訓練に参加できるように、訓練の予定を設定しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・寝る前によく先生の名前を言ったりしています。 ・毎回楽しみに通っています。 ・いつもたのしみになっています。ありがとうございます。 ・とても楽しそうで、お迎えの車が見えると、嬉しそうにしている。 ・モンキーボッドに行く日を毎回、楽しみにしている様子が伝わってきます。 ・何日も前から行くのを楽しみにしています。 	今後もお子様たちがモンキーボッドで過ごす時間を“楽しい”と感じてもらえるように努めてまいります。

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
23	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の発達に親身になって支援して下さっていると思います。 ・皆さん、とても優しく接して頂いてありがたいです。 ・先生方が皆優しく、対応も良いので親子共々大満足です。 	<p>今後も保護者様のご要望や相談事、悩み事に迅速に対応できるように努めてまいります。また、保護者様からお気軽に悩み事をもちかけていただける関係が築けるよう精進してまいります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
お忙しい中たくさんの保護者の方々がアンケートに答えていただき、有難く感謝申し上げます。アンケートの結果から、モニターボットの課題が再確認できました。この課題を職員と話し合い、出来るだけ良い方向に進めるように努力していきます。